

ONGEHINDERD GASTVRIJ

Met elkaar hebben wij succesvol de keuring en de training ongehinderd gastvrij doorlopen.

TOP 10 TIPS!



VRAAG

Vraag of je hulp mag bieden en stel jezelf voor, net zoals bij elke andere gast.



HULPHONDEN

Hulphonden lijken net knuffels, echter aanraken leid af, dus liever niet.



HELDER EN DUIDELIJK

SLECHTZIENDE GAST

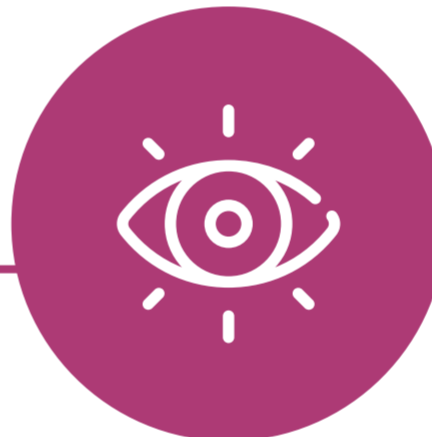
Een glimlach wordt niet gezien, communiceer daarom helder en duidelijk



VOORSTELLEN

SLECHTZIENDE GAST

Vertel wie u bent en raak nooit zomaar iemand aan



OOGCONTACT

SLECHTHORENDE GAST

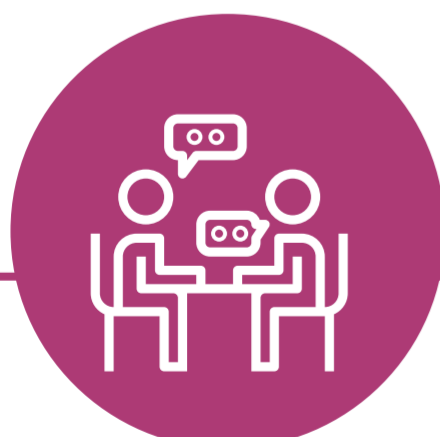
Houd oogcontact en vraag gerust aan de gast of hij/zij u begrijpt



RUSTIG EN DUIDELIJK

SLECHTHORENDE GAST

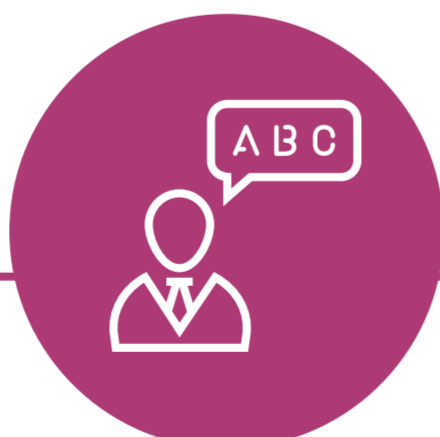
Spreek rustig en duidelijk zorg dat je verbale en non verbale communicatie met elkaar rijmt, dit voorkomt miscommunicatie



VEILIGE RUIMTE

COGNITIEF BEPERKTE GAST

Bied een rustige en veilige ruimte om te wennen, neem de gast desgewenst even apart.



RUSTIG EN EENVOUDIG

COGNITIEF BEPERKTE GAST

Praat rustig en eenvoudig. Neem de tijd om uit te leggen, benoem de eventuele omgevingsfactoren om angst weg te nemen



PRAAT TEGEN GAST

ROLSTOEL VRIENDELIJK

Praat tegen de gast en niet tegen de begeleider. Verplaats je indien mogelijk op ooghoogte



HULP BIEDEN

ROLSTOEL VRIENDELIJK

Vraag of je mag helpen gelieve niet te duwen of aan te raken